Общие условия и положения

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Ниже перечисленные положения и условия определяют и регулируют правоотношения услуг, предостовляемые веб-сайтом (далее Сайт) компании Глоббинг (далее Компания, Мы, Глоббинг). Компания предоставляет услуги как в Америке, так и в других странах с помощью своих партнеров.

2. Заходя на Сайт, пользуясь любыми услугами сайта или загружая любое содержание полностью или частично, вы как пользователь(далее Пользователь, Вы, Вам, Ваш,Клиент) подтверждаете, что полностью прочитали и поняли условия пользования сайтом, так же размещенные на сайте условия предостовления услуг, положения заключение договора с государственным учреждением (модерации) (далее Условия или Договор) и безоговорочно принимаете их, несмотря на то ,что Вы клиент, зарегистрированний пользователь или просто посетитель.

3. Компания оставляет за собой право без предворительного уведомления, односторонне, в любой момент изменить эти условия. При изменении условий компания разместит новые условия на веб-сайте, отметив дату последних изменений. В обязанности ползователья входит время от времени посещать сайт и проверять изменения условий. Новые условия будут иметь юридическое право и будут распространены на обязательства после размещения на сайте.

4. Если Вы не согласны с перечисленными условиями, просим Вас перестаь пользоваться сайтом. Пребывание на сайте, открытие счета, становление пользователем и пользование услугами показывают, что вы безоговорочно принимаете эти условия.

ГЛАВА 2. ДЕЕСПОСОБНОСТЬ ПОДПИСАНИЯ КОНТРАКТА

1. Соглашаясь с Условиями, вы подтверждаете, что в соответствии с законами вашей страны вы полностью дееспособны и имеете право пользоваться Услугами. Если по законам вашей страны Вы являйтесь частично дееспособным и не можете самостоятельно пользоваться услугами, то вы должны получить согласие Ваших родителей или других компетентных лиц, чтобы пользоваться услугами. Если Вы представляете юридическое лицо, то Вы удостоверяете, что имеете все полномочия, предостовляемые юридическим лицом, пользоваться услугами в соотвествии с законами страны, где находится юридическое лицо. Соглошаясь на условия, Вы принимайте, что Мы не можем проверить информацию и данные, подленность подтверждений, которые Вы предоставили, поэтому при любом нарушении данного пункта вся ответственность падает на Вас.

ГЛАВА 3. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ГЛОББИНГОМ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Глоббинг предоставляет своим клиентам услуги направленные для совершения покупок (далее Заказ) через онлайн магазины от имени и за счет Клиента и доставляет их Клиенту (далее услуги).

2. Чтобы пользоваться всеми услугами предостовляемыми компанией, Вы должны зарегистрироваться на сайте и открыть счет пользователя (далее счет пользователя или

счет). Каждый пользователь может иметь один счет. Пользователи не имеют право пользоваться счетом другого поьзователья. Открывая счет Пользователь дожен точно предоставить всю необходимую информацию. Пользователи сами ответственны за хранение своих данных, доступа к счету и они сами несут ответственность за действия/деятельности на счету. Пользователь обязан немедленно сообщить Компании, если уверен, что на его счет был осуществлен неразрешенный вход. В таком случае Компания имеет право немедленно заблокировать счет до полного выяснения обстоятельств. В любом случае Компания не несет никакой ответственности за действия других лиц на счету пользователья. За нанесенный ущерб такими действиями Компании или третьим лицам ответственность несет Пользователь.

3. Услуги, предоставляемые Компанией включают в себя, но не ограничиваются следующим:
    - покупка товаров из интернет магазинов от имени Клиента и за его счет на основании агентского договора;
    - организация транспортировки заказов клиента, купленные через Компанию;
    - транспортировку заказов, купленными Клиентами самостоятельно.
4. При заказе Клиент должен иметь необходимые средства для приобретения данной покупки.
5. Глоббинг оставляет за собой право доставлять посылки клиентов предпочтительным для Компании способом, а также отказывать в предоставлении услуг по перевозке документов или посылок любому физическому или юридическому лицу. Независимо от причин приостановления/прекращения деятельности авиакомпаний, морских и наземных перевозчиков, независимо от причины приостановления / прекращения или двадцатипроцентного изменения стоимости обслуживания или невозможности обеспечения безопасной передачи груза, Компания в случае любых других препятствий для применения условных ограничений или перевозки грузов оставляет за собой право изменить выбранный маршрут или транспортное средство или выбранный маршрут и транспортное средство (воздух, вода, земля). В случае одного из указанных выше или иных обстоятельств, не зависящих от Компании, Компания имеет право пересчитать тарифы. Если размер вашего Заказа таков, что Компания обязана сменить перевозчика, или если Заказ может быть опасным или препятствовать передаче других Заказов, Компания имеет право отказать в передаче Заказа или установить новый тариф для конкретного заказа. В таких случаях Компания имеет право потребовать от вас оплатить полную стоимость заказа или оказанных Услуг перед отправкой заказа по адресу, указанному Вами на складе за рубежом или в РА.
6. Компания имеет право потребовать от вас оплатить всю стоимость доставки или предоставленных Услуг до отправки Заказа с международного склада по указанному и адресу.
7. Компания оставляет за собой право отказаться от дальнейшей транспортировки посылок, принятых для доставки, в любое время, если эти посылки каким-либо образом ставят под угрозу или препятствуют транспортировке других отправлений, или если они представляют

опасность для работников или оборудования, участвующих в процессе транспортировки, а также если содержимое посылки запрещено законом или правилами третьей стороны, используемой для перевозки.

8. Глоббинг имеет право в период, когда общий объем заказов растет (праздники, дисконтные программы или мероприятия и т.д.) отменить, сроки поставки заказов, а также приостановить предоставление определенных услуг.
9. Глоббинг оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг, включая замораживание возможности распоряжения суммой, доступной на вашем счете и доставка и передача ваших Заказов, в случаях, когда транзакции на вашем счете вызовут сомнения относительно происхождения сумм на счете или законного использования Заказа. В таких случаях приостановление Услуг будет продолжаться до тех пор, пока вы не обеспечите правовое происхождение средств, имеющихся на счете или значение Заказа или завершение соответствующих процедур, предусмотренных законодательством РА.
10. Вы признаете, что в случае раскрытия каких-либо транзакций, по картам или дргими способами оплаты которыми вы не владеете или которые не не авторизованны владельцами,или каким-либо образом средства были собраны банками от Глоббинга, Глоббинг имеет право потребовать от вас уплатить штраф за каждый Заказ 200 000 драмов или до 100% от суммы, в качестве компенсации за ущерб, причиненный Глоббингу.
11. Глоббинг несет ответственность только за перевозку заказов которые были доставлены и приняты в иностранных складах Глоббинга. Условия доставки, объявленные Глоббингом, являются условными, и Компания не несет ответственности за их нарушение.

ГЛАВА 4. ПРИЕМ ЗАКАЗОВ И ПОРЯДОК АДРЕСАЦИИ

1. Принятые к доставке посылки делятся на два класса: внутренние и международные.
2. Внутренними посылками транспортируются товары, доставка которых не запрещена на территории Армении.
3. Международными посылками транспортируются товары, не запрещенные:
    - к доставке на территорию какой-либо страны;
    - к вывозу с территории какой-либо страны и доставке в страну назначения.
4. Глоббинг имеет право отказать в приеме посылки, если она не упакована или не оформлена должным образом.
5. Не смотря ни на что, Глоббинг не перевозит:
    - оружие и боеприпасы,
    - предметы искусства, имеющие историческую ценность,
    - сплавы драгоценных металлов и драгоценный лом,
    - валюту,

- опасные, взрывоопасные и быстровоспламеняющиеся вещества,
- растения,
- животных
- другие товары, которые запрещены для международных, межгосударственных и внутригосударственных нормативных актов воздушной перевозки или других законов и/или внутренними процедурами курьерной компании.

6. Посылки принимаются к транспортировке в упакованном виде. Тем не менее, Компания имеет право проверить содержание упакованной посылки с целью исключить наличие запрещенных к перевозке предметов.
7. Упаковка посылки является исключительно ответственностью пользователя услугами. Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный по причине неправильной или некачественной упаковки.
8. Глоббинг оставляет за собой право переупаковать заказ, деконсолидировать, консолидировать сохраняя нормы и требования безопасности.
9. Клиент осознает, что вес Заказа может отличаться в местах доставки и приема, в результате вес заказа будет округлен до 100 граммов точно в большую сторону.
10. Каждый заказ должен быть с данными отправителя и получателя. Адресные данные записываются по просьбе или в сопроводительных документах.
11. Адреса отправителя и адресата посылки, доставляемой по территории данной страны, должны записываться на посылке на официальном языке данной страны.
12. На международных посылках адреса пишутся латинскими буки и арабскими цифрами. Допускается написание адреса получателя на языке страны назначения с условием, что название страны назначения будет также написано и на армянском языке.
13. Вы обязаны лично нести расходы для хранения Заказа на таможенном складе, а в случае если они были сделаны за счет Глоббинга, компенсировать расходы. Если ваш Заказ остается в хранении 30 дней, вы будете платить 500 драм РА за каждый день после этого. Хранение посылки на заграничном складе компании или партнеров запрещено и при получении Заказа от продавца или курьера Заказ формируется для целей транспортировки.
14. Глоббинг оставляет за собой право уничтожить, продать или иным образом распоряжаться Заказами в течение 30 дней с момента получения заказа на иностранный склад Глоббинга или партнера, если Заказ не был идентифицирован в течение 30 дней, содержит запрещенные продукты и / или в некоторых странах, отсутствующие документы на покупку (счетфактура). Вы уполномочиваете Глоббинг уничтожить Заказы, если они запрещенные и/или имеют ограничения на доставку и/или из списка запрещенных товаров, и/или заказы без документов на покупку (инвойс), и отказываетесь от каких-либо претензий к Глоббингу для таких заказов.

15. В целях сохранения таможенного законодательства и таможенного оформления Заказа вы обязаны вместе с трек-номером (tracking) вашего заказа или новым трекномером предоставленным Глоббингом для вашего Заказа указать цену вашего заказа на сайте Глоббинга в течение 48 часов после получения уведомления о доставке Заказа.

16. известно и вы признаете, что в случае если вы не укажете цену Заказа на сайте Глоббинга, в целях сохранения таможенного законодательства и для обеспечения получение Вами вашего заказа, Глоббинг или таможенные органы сами сгенерируют и укажат цену Заказа, и Вы несете полную ответственность за все результирующие последствия.

17. Данные отправителя и адресата отмечаются на посылке следующим образом:

    - имя (фамилия, имя отчество физического лица или наименование юридического лица),
    - улица, номер здания, дома или квартиры,
    - наименование населенного пункта (города, области, деревни и т.д.)
    - номер городского или мобильного телефона (если таковой имеется), наименование страны (для международных посылок).

18. При покупке заказа Вы должны предоставить продавцу идентификационный код - Адрес 2, доступный на Вашей личной странице в разделе адреса, а получив от продавца трэк-номер, сразу же декларировать его на веб-сайте Глоббинга, в соответствующем поле Вашего аккаунта. Два вышеуказанных номера являются идентификационными номерами для Вас и метода доставки Вашего заказа. Если на Заказе отсутствует одна из вышеуказанных идентификационных данных, или введенные данные не соответствуют друг другу, то Компания, если это возможно, попробует связаться с Вами по указанному Вами номеру телефона, и если Вы не ответите в течение того же дня, Заказ будет доставлен по методу доставки, доступному при декларации введенного Вами трэк-номера, и тому адресату, на странице которого был введен номер, а если трэк-номер отсутствует, то в качестве основы будет принят Адрес 2, указанный на Заказе. Клиент признает, что в случае несоблюдения условий настоящего параграфа, все риски, связанные с Заказом, несет последний и отказывается от права предъявления каких-либо претензий к Глоббинг в таких случаях.

19. «Глоббинг» не предоставляет услуг по доставке посылок «до востребования» или на адрес абонентского ящика.

20. При курьерской доставке договорным клиентам заполняется форма, которая подписывается отправителем или его уполномоченным представителем. Курьер подтверждает количество принятых посылок. Уполномоченным лицом считается любое лицо, передающее посылку от лица отправителя. Один экземпляр формы остается у отправителя.

21. В некоторых случаях, независимо от компании, Форма, заполняемая для каждой международной посылки, имеет специальный идентификационный номер, с помощью которого клиент может отслеживать передвижение посылки в интернете, вплоть до

момента ее передачи адресату. Этот номер также ставится на каждый отдельный кусок посылки, что позволит быстро восстановить адресные данные в случае утери накладной.

22. Вы даете свое согласие на то чтобы ваши паспортные данные хранились и обрабатывались Глоббингом, для осуществления таможенных формальностей.

ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ

- Оплата получателем за оказанные услуги определяется тарифами на момент принятия заказов, однако, если стоимость услуги увеличилась на пять и более процентов в течение периода до отправки заказа, Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке пересмотреть стоимость услуги.

- Клиент понимает и принимает, что в некоторых случиях, установленних законадательством, заказ подлежит таможенному офрмлению, за что несет ответственность Получатель. При этом Клиент принимает, что Глоббинг не осуществляет консультацию связанную с таможенным оформлением. Это ответственность клиента - самостоятельно выяснить вероятность таможенного оформления. Клиент обязан выполнить все шаги, необходимые для таможенного оформления и получения Заказа в порядке предусмотренные законом. В случае если во время осуществления таможенного оформления в результате небрежности клиента Глоббинг несет потери, клиент обязан возместить ущерб. В случае, когда Заказ, подлежащий таможенному оформлению, не принимается клиентом в течение 30 дней,то Компания имеет право организовать возврат Заказа Отправителю, и за все расходы несет ответственность Клиент.

- Клиент сам должен выяснить нужна ли специальная лицензия для импортирования, разрешения или лицензия для некоторых заказов. Клиент несет ответственность за оплату Платежей за эти Заказы, также для получения и подачи всех разрешений, лицензий и других необходимых документов.

- Бонусные очки, предостовляемые Компанией по поводу начинания деятельности Компании или других акций считаются недействительными, если Клиент не делает доставку/покупку в течении 3-х месяцев.

- Клиент понимает и принимает, что Глоббинг оказывает услуги в разных странах которые имеют различные Валюты, поэтому в некоторых случаях стоимость доставки.

- Заказа или другие котировки цен могут быть сделаны в долларах США или в других валютах, однако в случае оплаты наличными в соответствии с законодательством страны получателя оплата должна подлежать исполнению в валюте этой страны в соответствии с обменным курсом валюты определенным Глоббингом.

- Клиент понимает и признает, что средства, доступные на его балансе за его счет, могут быть выражены в других иностранных валютах, а так же признает, что уже доступные средства в иностранной валюте могут быть выражены в в армянский драмах. В то же время Клиент согласен с тем, что валюта может быть выражена в армянских драмах по валютному курсу.

- Для заказов на доставку в Республику Армения, в некоторых случаях цены на Заказы или перевозку могут быть сделаны в долларах США или в других валютах, но платежи осуществляются в в армянских драмах (AMD) по курсу продажи иностранной валюты Банка HSBC Армения по дате платежа.

- Клиент несет ответственность за законность происхождения средств, внесенные на его счет. В случае, если третьи стороны подают заявку в связи с законностью происхождения средств Глоббингу или другой компании или выполняется принудительный возврат средств, Клиент обязан возместить убытки причиненные Глоббингу в размере вычитаемых сумм. До возмещения ущерба Глоббинг оставляет за собой право хранить и не передавать Вам Ваши заказы.

- Клиент принимает, что во время предоставления услуг могут потребоваться дополнительные услуги. Клиент обязуется оплатить дополнительный платеж, который определяется Компанией, и может быть помещен в сервис центрах Компании и на странице "Часто задаваемые вопросы" сайта или в любом другом разделе. Клиент должен оплатить полную стоимость обслуживания до получения Заказа. Прежде чем Вы получите Заказ, Вы должны аннулировать и погасить все обязательства перед Глоббинг в связи с этим или любыми другими Заказами. Глоббинг оставляет за собой право оставить Заказ в качестве гарантии уплаты соответствующих плат, включая платы, связанные с другими Услугами. Клиент понимает и соглашается с тем, что после внесения средств на его счет, если средства не были использованы в течение 5 (пяти) лет с даты внесения средств, они будут сняты со счета Клиента.

ГЛАВА 6. ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПОСЫЛКИ

1. Посылка доставляется по адресу, указанному в сопровождающих документах. Курьер вручает посылку адресату или его уполномоченному лицу под подпись.Если заказ доставляется получателю сотрудником Глоббинга или другими субъектами сотрудничающим с компанией через услугу доставка на дом, то лицо, принявшее посылку, подтверждает факт получения и указывает на сопровождающем документе:
    - имя и фамилию;
    - подпись;
    - дату и время получения посылки.
2. Если заказ получен в сервис центрах Глоббинга через автоматизированную систему, то сканирование кода Заказа или ввод соответствующего кода с помощью сканирования, является основой для выдача Заказа получателю.
3. Порядок передачи посылок, адресованных юридическим лицам, может определяться в соответствии с договором, заключенным между юридическим лицом и ООО «Глоббинг».
4. В случае если передача посылок адресату (законному представителю) невозможна, посылки сохраняются в «Глоббинг» в течение 30 дней. Отправитель или адресат могут посредством письменной заявки продлить срок сохранения посылок до трех месяцев. Сохранение посылки оплачивает сторона, написавшая заявку.

5. В соответствии с законодательством Республики Армения и в порядке, установленном международным договором, посылка может быть переправлена на адрес отправителя:
    - на основании заявления отправителя, до момента передачи адресату;
    - в случае отказа адресата (законного представителя) принять посылку;
    - в случае отсутствия получателя по указанному адресу;
    - в случае нечитабельности адреса получателя (стерт, оторван и т. д.);
    - по причине других обстоятельств, которые исключают возможность выполнения ООО «Глоббинг» обязательств по договору предоставления услуг.
6. Если получатель не принимает заказ в течение 30 дней и нет заявки на продление срока хранения посылки, Компания имеет право отчуждать посылку по выгодной ему цене, из полученной суммы взять все свои затраты, а остальную сумму вернуть Клиенту или сдать в депозит нотариуса или адвоката. В случае экспроприации заказа, если Ответственность Клиента перед Компанией погашена не полностью, Клиент обязан компенсировать остаточную ответственность.
7. Таможенный контроль и таможенное оформление международных посылок, транспортируемых через таможенную границу данной страны, а также выдача адресату (законному представителю) международных посылок оператором «Глоббинг» осуществляются в соответствии с требованиями таможенного законодательства данной страны.
8. «Глоббинг» не несет ответственности за таможенные декларации независимо от способа их заполнения, равно как за решения, принятые таможенной службой в процессе таможенного досмотра посылки.

ГЛАВА 7. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОСЫЛКИ

1. Посылка выдается адресату при наличии документа, удостоверяющего личность. Посылки, адресованные лицам, не достигшим 16 лет, выдаются адресату на основании свидетельства, удостоверяющего личность или законному предстовителю на основании соответствующего документа.
2. Посылки выдаются только при предоставлении оригинального документа или копии документа, нотариально заверенной в соответствии с порядком.
3. Условия компенсации и материальной ответственности в случае потерии посылки определяются законодательством страны Партнера компании.
4. Посылка также может быть переданна уполномоченному лицу Клиента, если тот имеет писменную доверенность (в том числе заполненную на Сайте) и удостоверение личности.
5. Заказ считается доставленным должным образом, если Клиент или другое лицо представляет документы, удостоверяющие личность адресата Заказа, и на этой основе Заказ был выдан Клиенту, адресату Заказа или другому лицу предоставлящего документы, удостоверяющие личность адресата Заказа. Представление документа, удостоверяющего

Вашу личность Вами или любым другим лицом Мы сочтем надлежащим разрешением получить Заказ.

6. Заказ также считается доставленным должным образом, если заказ получен в сервис центрах Глоббинг через автоматизированную систему. Клиенты безоговорочно принимают, что ввод соответствующего кода в систему означает, что лицо, вводившее код, является надлежащим лицом получения Заказа. В случае нажатия кнопки “Запомнить карту” клиентом в учетной записи пользователя и при передачи штрих-кода третьему лицу или при передачи штрих-кода любым другим способом, третье лицо имеет возможность пополнить счет данного пользователя с указанной карты в случае отрицательного счета, причем только с терминалов сервис центров компании или пунктов выдачи. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Клиенту в случае, если личный штрих-код станет известен, передан или иным образом использован третьими лицами. Если не указано иное, Компания имеет право взимать с Клиента плату за предоставленную услугу.

ГЛАВА 8. ДОКУМЕНТЫ, НА ОСНОВЕ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВОЗВРАТ ЗАЧИСЛЕННЫХ НА СЧЕТ ДЕНЕГ

1. Если пользователи открыли на веб-сайте Компании счета и заполнили их, то данная сумма может быть возвращенна пользовательяам следующим образом.

    - Если сумма была внесена онлайн переводом , то сумма или остаток суммы возвращается на тот же счет, при этом если сумма была перечисленна 120 и более календарных дней назад, то возврат суммы осуществляется на основании запроса, который обеспечивает Глоббинг.

    - Если сумма была внесена в офисе Партнера Компании или при помощи терминала, то сумма или остаток суммы возвращается в соотвествии законадательства данной страны если было предъявлено писменное доказательство (квитанция, ККМ чек и др.).

ГЛАВА 9. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ И ОБСУЖДЕНИЕ ПРЕТЕНЗИИ, ВОЗМЕЩЕНИЕ ПРИЧИНЕННОГО УЩЕРБА

1. В случае неисполнения или ненадлежащего предоставления Услуг, Клиенты могут подать письменную претензию (жалобу) Компании или ее партнерской организации, включая компенсацию за фактические убытки, вызванные Заказом. В любом случае, Клиент, независимо от формы общения (письменный запрос, телефонный звонок и т. Д.) И причин (неудовлетворенность, потеря порядка, повреждение и т. Д.), Не имеет права использовать оскорбительные, унижающие достоинство слова или выражения. В случае нарушения этого условия Компания оставляет за собой право заблокировать учетную запись Клиента и прекратить предоставление Услуг без предварительного уведомления. В то же время блокировка учетной записи Клиента не освобождает стороны от полного выполнения своих обязательств друг перед другом.

2. В случае невыполнения или несоответствующего выполнения ООО

3. «Глоббинг» или партнеров компании обязательств по предоставлению услуг, пользователи услугами имеют право предъявить письменное требование (жалобу), в том числе с требованием возмещения причиненного фактического ущерба в случае потери Заказа.

4. Письменная жалоба о недоставленной посылке, а также порче или потере посылки предъявляется в ООО «Глоббинг» в течение 30 календарных дней со дня выдачи посылки или с момента окончания срока, установленного для выдачи посылки. Кроме того, если имеется два основания для расчета срока доставки, окончательным сроком считается более поздняя дата Письменные требования (жалобы) о поиске международных посылок в случае их потери принимаются и обсуждаются в соответствии и в сроки, определенные законодательством Республики Армения и международным договором.

5. Письменное требование (жалоба) подлежит регистрации в соответствии с законодательством. При подаче письменного требования (жалобы) пользователь услугами (законный представитель) должен предоставить документ, удостоверяющий личность.

6. К письменному требованию (жалобе) прилагаются копия договора о предоставлении услуг ООО «Глоббинг» или Партнеров компании, и (или) копия квитанции, и (или) копия описи содержимого посылки, аргументация оператора курьерской службы о причинах невыполнения или несоответствующего выполнения обязанностей, установленных договором, а также сведения о размере причиненного ущерба в случае представления письменного требования (жалобы) о возмещении причиненного ущерба.

7. В письменном требовании (жалобе) должны содержаться:

    - сведения из документов, удостоверяющих личность заявителя (законного представителя);

    - суть требования (жалобы).

8. ООО «Глоббинг» изучает письменные требования (жалобы) и письменно отвечает на них в сроки, установленные законодательством Республики Армения.

9. В случае, если не будет достигнуто согласие по письменному требованию (жалобе), пользователи услугами могут обратиться в орган государственного управления.

10. Выплата денежных средств, составляющих возмещение причиненного ущерба, осуществляется ООО «Глоббинг» в соответствии и в сроки, определенные законодательством Республики Армения и международным договором.

11. За потерю или повреждение Заказа ответственность Компании по усмотрению Компании может быть ограничено 20,000 (двадцать тысяч) драмов РА за потерю доставки или стоимостью ремонта в случае повреждения Заказа. Страхование заказа и связанные с этим расходы осуществляются Клиентом по его желанию и за его счет. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности за организацию перевозки легко поврежденных товаров (стекло, фарфор и т. д.), упаковка которых, независимо от типа упаковки, такой как коробка, ящик и т. д., Не была явно повреждена при организации

перевозки, и нет очевидной причинно-следственной связи между поврежденной упаковки и поврежденным продуктом.

12. В случае заказа на сумму более 500 долларов и более, страхование является обязательным для Клиента. Страхование Заказа и другие связанные с этим расходы осуществляется Клиентом, по своему усмотрению и за свой счет. В случае не застрахования Заказ на сумму 500 долларов и более, Клиент не имеет права подавать в Компанию какие-либо претензии по поводу потери или повреждения Заказа. В этом случае ответственность Компании может быть исполнена только в случае причинноследственной связи между незаконным поведением Компании, ущербом, ущербом и незаконным поведением, а также наличием вины в силу юридически действующего судебного акта. В этом случае потеря или повреждение заказа возмещается в порядке, установленном настоящими условиями и/или Гражданским кодексом РА.

13. В случае обнаружения посылки после выплаты заявителю возмещения за его утрату посылка вручается адресату или возвращается отправителю. При этом с заявителя (адресата или отправителя) взыскивается выплаченная сумма возмещения за вычетом суммы возмещения за задержку отправки посылки , если такая сумма была предоставлена. При отказе заявителя от возвращения суммы возмещения посылка сохраняется в числе невыданных.

14. В любом случае Компания не несет ответственности за комплектность и качество заказа, доставленного на его зарубежный склад.

15. Вы должны подтвердить целостность заказа непосредственно при его получении. Компания не несет ответственности за недостатки и дефекты, которые будут выявлены после получения заказа и которые Вы не отметите при получении.

ГЛАВА 10. САЙТЫ, ПРОДУКТЫ И РЕКЛАМЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

1. Веб сайт Компании может содержать ссылки или гиперссылки других сайтов (далее Другие Сайты), статьи, фото, картинки, продукты, графические картинки, звуковые и видео, информацию, программы и так далее, которые размещены или принадлежат Третьим лицам(далее материалы Третьих Лиц). Компания не представляет этих Третьих лиц, не проверяла целостность, правдивость и подленность размещенных материалов и не несет отбетсвенности за материалы Третьих Лиц или Других Сайтов.

2. Компания не несет ответственности за предлагаемых или предоставленных услуг Третьими Лицами через наш сайт.

3. Компания не несет ответственности за качество, исправность, целостность продуктов приобретенных на сайтах третьих сторон, а также за то соответствуют ли продукты вашим ожиданиям. Вы несете полную ответственность за получение таких Заказов, их таможенную очистку, ведение переговоров с третьими лицами, возврата Заказа и любых других действий, связанные с Заказом.

ГЛАВА 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

1. Вы можете посещать наш сайт без регистрации, но для того, чтобы пользоваться всеми услугами сайта и Компании, Вы обязаны зарегистрироваться на сайте. Личные данные собираются (получаются) только тогда, когда Вы предоставляете их. При регистрации Вы должны сообщить свое имя, адрес, адрес электронной почты и контактные данные. Мы можем получать информацию также другими способами, когда Вы пользуетесь нашим сайтом. Наши серверы получают и собирают такую информацию о Вас, как IP-адрес, название браузера, тип компьютера, технические данные о Пользователях и средства связи с нашим сайтом: вид операционной системы, имя провайдера Интернет-услуг и другие подобные сведения. Эти сведения помогают нам узнавать и понимать линию поведения и стремления наших онлайн- пользователей. Мы также получаем информацию о Вашей деятельности на нашем сайте. Эти сведения позволяют нам предлагать Вам еще более удобные и предпочтительные услуги. В момент регистрации мы получаем предоставленные Вами сведения, например, адрес Вашей электронной почты, пароль и др.. Также Компания может получать сведения о Вас от поступивших на Вас жалоб от других посетителей или из осуществленных Вами звонков в наш центр поддержки клиентов.

2. Компания применяет соответствующие электронные, физические и другие средства безопасности для защиты Ваших личных данных от незаконного входа, изменения или раскрытия. Все предоставленные Вами сведения хранятся в базах данных на безопасных серверах. Мы защищаем паролями каждую страницу Компании, содержащую предоставленные Вами личные данные. Компания никогда не попросит Вас сообщить свой пароль по телефону или по электронной почте. Мы не будем предоставлять Ваши личные данные третьим лицам без Вашего согласия, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством. Ваши данные могут быть предоставлены связанным с нами лицам в случае, если эти сведения необходимы для осуществления и улучшения качества предоставляемых Вам услуг. Мы нанимаем другие организации и/или частных лиц с целью осуществления сделок от Вашего имени, таких как, например, консолидация и складирование заказов, доставка, отправка писем почтой или по электронной почте, удаление повторяющейся информации из списка посетителей, анализ базы данных, обеспечение маркетинговой помощи, осуществление расчетов банковскими картами и клиринга, обслуживание клиентов. Вышеуказанные лица получают доступ к необходимой информации с целью осуществления оговоренной деятельности, и не имеют права использовать эти данные в других целях.

3. Мы вправе использовать предоставленные Вами сведения:

    - С целью удовлетворения Ваших запросов относительно услуг, товаров и предупреждений;
    - С целью предложения интересующих Вас услуг и товаров;
    - С целью оказания помощи в использовании сайта;
    - С целью регулирования Вашего счета и внесения изменений в услуги в соответствии с Вашими предпочтениями;

- С целью анализа использования нашего сайта для усовершенствования сайта, услуг и товаров;
- С целью предупреждения неправильного использования нашего сайта и его защиты С целью осуществления наших условий и положений.

ГЛАВА 12. ЗАВЕРШЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА

1. Вы имеете право в любое время расторгнуть контракт, подписанный с Компанией, но перед расторжением выполняя все Ваши платежные обязательства перед Компанией. В случае наличии просроченных обязательств с Вашей стороны Контракт не может считаться расторгнутым.
2. В целях прекращения контракта и закрытии текущего счета в Глоббине Клиент должен представить заявку о прекращении контракта и закрытии счета по электронной почте info@globbing.com или в офисе компании отметив электронную почту предоставленную во время регистрации.
3. Подача заявки на расторжение Контракта подтверждает что Клиент отказывается от бонуса имеющийся на счете и знаком с условиями возвращения положительного баланса.
4. Компания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор, если Клиент своими действиями распространяет неверную информацию об Услугах, предоставляемых компанией, или своими действиями пытается сформировать негативное мнение о Компании у других субъектов, или в других случаях, когда Компания считает, что действия клиента являются вредными или могут нанести вред деловой репутации Компании. В случае расторжения Контракта на основании этих пунктах, все бонусные очки Клиента аннулируются.
5. Если на момент расторжения контракта на счету Клиента имеется остаток денежных средств, то сумма возвращается в соответствии с 8ой главой Общих Условий.
6. В случае если в течение 90 (девяносто) календарных дней Клиент не представляет квитанцию (например ККМ) предусмотренном в главе 8 Общих Условий, текущий счет баланса переходит в собственность компании.

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР смотрите здесь.
Обновлено: 01.06.22